

Desyfin le brinda todas las ventajas que usted espera encontrar en una tarjeta de débito. En este folleto tendrá toda la información necesaria, especialmente para que le dé un uso adecuado y saque el mejor provecho a su Tarjeta de Débito Sapphire Desyfin. La misma es un producto financiero fácil de utilizar y su función es opuesta a la de la tarjeta de crédito, pues con el débito se paga en el momento y no lo deja para después.

Queremos agradecer su confianza y darle la bienvenida a un mundo de posibilidades.

1. Propósito: Informar al cliente sobre las características y ventajas de la Tarjeta de Débito Sapphire Desyfin.

2. Alcance: Aplica para las Sucursales de Desyfin y www.desyfin.fi.cr

3. Características:

Nuestra Tarjeta de Débito Sapphire Desyfin es una tarjeta de la reconocida marca MasterCard. Es una tarjeta de uso nacional e internacional y su principal característica es que puede realizar compras en miles de comercios donde se aceptan las tarjetas MasterCard con cargo a su cuenta a la vista.

Es aceptada en todo tipo de comercios, puede realizar compras en supermercados, restaurantes, estaciones de servicio de combustible, tiendas por departamentos y muchos otros lugares a nivel nacional e internacional.

4. Beneficios adquiridos:

- Entre los beneficios adicionales que le da utilizar nuestra tarjeta está la seguridad de MasterCard, que ofrece tranquilidad al realizar pagos mediante la incorporación de la tecnología del chip integrado, que le permitirá disfrutar de un nivel de protección agregado para la nueva generación de pagos.
- Además la tarjeta cuenta con la tecnología Contactless (proximidad) donde nunca más perderá de vista su tarjeta dándole mayor tranquilidad en el uso adecuado de la misma.
- Más de 650 mil cajeros automáticos a su alcance en todo el mundo, para que disponga en cualquier momento de efectivo.
- Le permite realizar sus compras sin el riesgo de perder su efectivo.
- Sucursales de Desyfin distribuidas estratégicamente en el país para atender sus pagos, adelantos de efectivo y consultas. Adicionalmente de nuestra plataforma transaccional Desyfin en Línea (www.desyfin.fi.cr) y de las aplicaciones móviles.
- La Tarjeta de Débito Sapphire Desyfin le ofrece al cliente la administración y seguridad total de sus compras por internet. La tarjeta después de ser activada mantiene cerrado el acceso a compras por internet. El cliente administra a su conveniencia el lapso de tiempo de apertura de compras con solo una llamada a nuestro servicio al cliente al 800-1020-300.

5. Generalidades de la tarjeta de débito:

a. Entrega de la tarjeta:

Una vez que reciba su Tarjeta de Débito Sapphire Desyfin, deberá firmarla al igual que otros documentos (para nacionales: su cédula de identidad, para extranjeros residentes: su cédula de residencia, para empresas: apoderado generalísimo o persona debidamente autorizada para hacer uso de este medio de pago) en la línea blanca al dorso de la tarjeta. Su firma deberá ser igual a la del documento de identificación en todas sus facturas o vouchers de compra.

b. Proceso de compra:

Una vez realizada la compra del producto o el servicio en un establecimiento, entregue su tarjeta y cédula de identidad a quien lo atiende. Cuando su transacción esté válida, firme el comprobante de facturación (voucher). Es importante que siempre verifique que la información de la tarjeta y nombre sean correctos y romper el papel carbón en caso de que lo haya. Recoja su tarjeta y copia del comprobante de compra (voucher). Nunca firme comprobantes (vouchers) en blanco. Con la tarjeta de débito puede realizar transacciones vía internet pero antes debe llamar al servicio al cliente al 800-1020-300 para la apertura de parámetros de internet de forma definida o indefinida según conveniencia del cliente.

c. Retiro de efectivo:

Diríjase a cualquiera de las sucursales de Desyfin o también podrá utilizar la red de cajeros automáticos que acepte la marca MasterCard.

d. Vigencia:

Su tarjeta estará vigente durante 3 años (expirará el último día del mes que se indica en la parte inferior de ésta). Dicha tarjeta se renovará automáticamente un mes antes de la fecha de vencimiento.

e. Estado de cuenta:

Desyfin suministrará periódicamente por lo menos cada trimestre, un estado de cuenta (para personas físicas el día del mes que se asigne, para las personas jurídicas a fin del mes correspondiente), que deberá ser examinado por el cliente. Este se obliga a manifestar por escrito al Desyfin su inconformidad o reparos a la brevedad, no haciéndose responsable la Institución por los errores que no se le hubieren reportado dentro de los 60 días después de enviado el estado respectivo.

Desyfin podrá dar informes en períodos más cortos de acuerdo con sus posibilidades y podrá cobrar por este servicio.

Si no ha recibido el estado de su cuenta, puede consultarlo y solicitarlos a los teléfonos: 800-1020-300.

Puede solicitarlos a los correos siguientes: servicioalcliente@desyfin.fi.cr, infocredito@desyfin.fi.cr, desyfinenlinea@desyfin.fi.cr.

6. Método de cálculo de los montos generados por la aplicación de la tasa de interés pasiva anual

En este documento le explicamos el método de cálculo de los montos generados por la aplicación de la tasa de interés pasiva anual, a favor del Consumidor, que devenga la cuenta a la vista asociada al uso de la tarjeta de débito, así dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 41 Bis-TC referente a la Ley de la Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor No.7472, del 20 de diciembre 1994 reformada por la ley No.7854 del 14 diciembre 1998 y sus reformas posteriores.

La tarjeta de débito consiste en un producto o servicio financiero adicional al contrato de cuenta a la vista, el pago de intereses en cuenta vista se realiza de manera mensual el día dos del mes siguiente y sobre saldos diarios.

Método de cálculo de interés en cuenta a la vista:

Monto (saldo diario)*tasa pasiva (vigente según rango aplicable)/360*los días que el dinero se encuentre en la cuenta.

Importante: QUE HACER EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE SU TARJETA Llame inmediatamente al número 800-1020-300, el servicio de reporte de tarjetas extraviadas o robadas opera las 24 horas del día drante todos los días de la semana, incluyendo feriados. Si se encuentra en Estados Unidos y su tarjeta es MasterCard llame: 800-307-7309, número de los centro de Asistencia.

Desyfin se reserva el derecho de modificar las tasas y rangos de acuerdo con su conveniencia, para lo cual aplicará la comunicación correspondiente en la página web www.desyfin.fi.cr.

7. Detalle cobro de comisiones:

- a. La comisión de Retiro de cajero Automático (Red BNCR): Se realizarán 8 retiros sin costos en cajeros automáticos de la red autorizada y a partir del noveno retiro se cobrará la siguiente comisión:
 - ₡400 cuando sean retiros en colones.
 - \$0.80 cuando sean retiros en dólares.
- b. La comisión de Retiro de cajero Automático (en otras redes locales) es de \$4.00 por retiro.
- c. La comisión de Retiro de cajero Automático en redes internacionales fuera de Costa Rica es de \$5.00 por retiro.
- d. El costo vigente por reimpresión del PIN es de 1,500.00 colones.
- e. El costo vigente por reposición de la tarjeta por deterioro es de ₡5,000.00 y ₡10,000 si se solicita la tarjeta para el mismo día.
- f. El costo por reposición de tarjeta por pérdida y robo es de ₡12,500.00.
- g. El costo por contracargo (si la resolución del mismo no es a favor del cliente) es \$12.00 por servicio y \$10.00 por copia de comprobante de compra.
- h. Los costos o comisiones en dólares serán aplicados al tipo de cambio de dólares americanos vigente.
- i. Desyfin se reserva el derecho de modificar estas comisiones de acuerdo con su conveniencia, para lo cual aplicará la comunicación correspondiente en la página web www.desyfin.fi.cr.

8. Limitaciones y prohibiciones: Desyfin no tendrá responsabilidad alguna ni aceptará reclamos en los casos que:

- a. Cuando algún comercio afiliado local o internacional se niegue por cualquier canal a aceptar el pago mediante el uso de la tarjeta.
- b. Cuando el cliente no pueda efectuar transacciones por desperfectos o por la suspensión de servicios en los cajeros automáticos o algún otro tipo de equipo.
- c. Cuando la calidad, cantidad o presencia de defectos en los bienes o servicios que se adquieran mediante la tarjeta, no correspondan a lo solicitado o requerido por el cliente, ya que Desyfin es un tercero ajeno a dicha relación comercial.
- d. Se prohíbe el uso de la tarjeta de débito como medio de pago en todo tipo de actividades, que de conformidad con la legislación vigente, estén expresamente prohibidas.
- e. Se prohíbe el uso de la tarjeta de débito como medio de pago en todo tipo de juegos de azar o apuestas que se lleva a cabo electrónicamente o por Internet. Por lo anterior, los emisores podrán rechazar las transacciones que se puedan identificar como tales.
- f. En el caso de que el tarjetahabiente esté interesado en adquirir un seguro para su tarjeta, éste será responsable de pagar y tramitar el seguro, con la comercializadora que elija.
- g. La tarjeta de débito Sapphire es propiedad del Desyfin y se le entrega al Cliente como medio electrónico para brindar el servicio respectivo. Asimismo, Desyfin se reserva el derecho de retener, destruir o impedir su acceso en los cajeros automáticos, comercios afiliados y otras dependencias de Desyfin por el mal uso, extravío, hurto o robo.
- h. Desyfin no asume ninguna responsabilidad ni aceptará reclamos, cuando El Cliente no pueda realizar transacciones con su tarjeta en los siguientes casos: a) cuando El Cliente no tenga disponibilidad de saldo en su cuenta, b) los dispositivos electrónicos de consumo no permitan conocer la disponibilidad de saldo e impidan la transacción por situaciones no controlables por Desyfin, c) cuando algún comercio afiliado al sistema se niegue a admitir el uso de la tarjeta, d) descodificación, deterioro y vencimiento de la Tarjeta de débito Sapphire.
- i. El cliente acepta para todos los efectos de la operación y uso de la Tarjeta de Débito Sapphire Desyfin, las regulaciones que establece la marca internacional, regulaciones que norman la actividad entre todos los adquirentes y emisores del mundo.

9. Deberes del tarjetahabiente:

Serán deberes de todas aquellas personas que utilicen tarjetas de débito, los siguientes:

- Será responsable ante Desyfin por el mal uso que se haga de la tarjeta.
- Notificar en caso de robo o extravío por escrito o telefónicamente al 800-1020-300.
- No hacer uso de la tarjeta en compras establecidas por ley como prohibidas.
- Usar en forma personal la tarjeta de débito y abstenerse de revelar las claves de acceso en los ATM (cajeros automáticos) y cualquier otro sistema electrónico.
- Antes de firmar los comprobantes de pago, verificar el importe y la veracidad de la información. Solicitar y guardar los comprobantes de pago y demás documentos de compra de bienes y utilización de servicios, para corroborar las transacciones con el estado de cuenta.
- Reportar al ente emisor el robo o pérdida de la tarjeta, una vez conocido el hecho.

10. Presentación de reclamos:

- El cliente podrá realizar cualquier reclamo sobre su estado de cuenta, así como los rubros que ahí se le consignan. El reclamo deberá ser presentado en forma escrita, clara y precisa en un plazo máximo de 30 días naturales, contados a partir de la fecha del corte de la tarjeta. En caso de pérdida del caso por el cliente se le aplicará la comisión correspondiente.
- El reporte de su reclamo de alguna transacción no reconocida deberá hacerlo al Departamento del Contact Center o Banca Electrónica al teléfono: 800-1020-300 o a los siguientes correos: servicioalcliente@desyfin.fi.cr, infocredito@desyfin.fi.cr, desyfinenlinea@desyfin.fi.cr.

RECIBO POR LA ENTREGA AL TARJETAHABIENTE DEL FOLLETO INFORMATIVO PARA TARJETA DE DEBITO SAPPHIRE DESYFIN

Para los efectos de las obligaciones de información, que entre otros, establece el Artículo N° 3, del Decreto Ejecutivo N° 35867-MEIC, el consumidor y/o tarjetahabiente manifiesta y reconoce lo siguiente:

- 1.- Que he leído y comprendido los términos y condiciones en éste folleto explicativo, el cual me fue entregado por parte de Desyfin por medio de: impresión física, enviado a mi correo electrónico o bien ingresé a la página oficial del Desyfin.
- 2.- Que producto de dicha labor, conforme a mis derechos constitucionales y legales, me considero suficientemente informado y advertido, de todos los términos y condiciones incluidos en éste folleto informativo.

FECHA RECIBIDO

NOMBRE

IDENTIFICACIÓN

FIRMA

N°: