# esyfin

## CONDICIONES DE USO DEL PROGRAMA

### "Mastercard Airport Experiences" para tarjetahabientes de crédito DESYFIN

#### 1. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE

- 1.1. El presente documento tiene por objeto definir las condiciones de uso del programa Mastercard Airport Experiences (MCAE), dirigida a tarjetahabientes de crédito titulares y adicionales DESYFIN (DESYFIN), que posean una tarjeta de crédito Mastercard Black y/o Mastercard Black.
- 1.2. DESYFIN será el responsable de aplicar los cobros correspondientes y determinar si existen incumplimientos en las condiciones de uso.

#### 2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

2.1. El programa Mastercard Airport Experiences permite el ingreso a los salones VIP sin importar el destino, la compañía aérea o la clase en que viaje; sin embargo, la admisión está sujeta a que el tarjehabiente muestre el código QR generado por la aplicación Mastercard Airport Experiences y la tarjeta con la cual se registró. Asimismo, el titular y sus acompañantes deberán presentar el boleto aéreo y demás documentos de viaje, los cuales deben tener la misma fecha del día que realizan la visita.

#### 3. COSTOS

El acceso a Mastercard Airport Experiences será gratuito para los tarjetahabientes de crédito Mastercard Black.

#### 4. COBROS POR USO

- 4.1. Se exonera el cobro de veintisiete dólares estadounidenses (US \$27.00), por visitar una sala VIP de los aeropuertos, únicamente cuando el tarjetahabiente ingresa solo o con un acompañante, y en su tarjeta de crédito DESYFIN posee un consumo mínimo mensual consecutivo, de doscientos cincuenta dólares estadounidenses (US \$250.00), o bien, un consumo promedio de mil quinientos dólares estadounidenses (US \$1,500.00), o su equivalente en colones costarricenses, en los últimos seis meses.
- 4.2. A continuación, las variables que DESYFIN, tomará como referencia a la hora de cobrar por el uso de Mastercard Airport Experiences:

COSTO POR VISITAR LAS SALAS VIP			
DETALLE	Solo el tarjetahabiente	1 acompañante	2 acompañantes o más
Membresía	Gratis	Gratis	N/A
Consumo mínimo de US \$250.00 mensual o US \$1,500.00 promedio, en los últimos 6 meses	Gratis	Gratis	US \$27.00 por persona
Sin consumo mínimo de US \$250.00 mensual o US \$1,500.00 promedio, en los últimos 6 meses	US \$27.00	US \$27.00 por persona	US \$27.00 por persona

- 4.3. Si el tarjetahabiente visita una sala VIP de los aeropuertos con dos o más acompañantes, se aplicará un cobro de veintisiete dólares estadounidenses (US \$27.00) por cada acompañante extra, cumpla o no con el monto de consumo mínimo mencionado anteriormente, en su tarjeta de crédito.
- 4.4. En caso que un tarjetahabiente no cumpla con el consumo mínimo mensual consecutivo de doscientos cincuenta dólares estadounidenses (US \$250.00), o bien, un consumo promedio de mil quinientos dólares estadounidenses (US \$1,500.00), se cobrará veintisiete dólares estadounidenses (US \$27.00), por cada persona que ingresó a la sala.
- 4.5. Para medir el consumo mínimo, se tomaran en cuenta los últimos seis meses anteriores a la visita del tarjetahabiente a la sala VIP (seis meses hacia atrás).
- 4.6. En el caso que un tarjetahabiente visite una sala VIP con un acompañante, pero la tarjeta de crédito no tiene un mínimo de 6 meses de haber sido entregada y activada, se le exonera del cobro de los veintisiete dólares estadounidenses (US \$27.00) (aplica únicamente para tarjetas de crédito nuevas).
- 4.7. Si un tarjetahabiente utilizó la sala VIP, y se detecta que la tarjeta de crédito en esa fecha estaba en "premora", "mora" o tenía días de atraso, se realizará el cobro de los veintisiete dólares estadounidenses (US \$27.00) por cada persona que visitó el salón, aunque el titular de la tarjeta cumpla con el monto del consumo mínimo indicado en el presente documento.

# esyfin

## CONDICIONES DE USO DEL PROGRAMA

### "Mastercard Airport Experiences" para tarjetahabientes de crédito DESYFIN

#### 5. GESTIÓN DESYFIN

- 5.1. Cuando un cliente cancele por robo o extravío la tarjeta de crédito DESYFIN, ya sea titular y/o adicional, el programa de Mastercard Airport Experiences también será inhabilitado.
- 5.2. Si en determinado momento se detecta que la tarjeta de crédito titular y/o adicional se encuentra en "mora" o "cobro judicial", inmediatamente el programa de Mastercard Airport Experiences será inhabilitado.
- 5.3. Los cargos correspondientes al uso del programa de Mastercard Airport Experiences se aplicarán a la tarjeta de crédito titular o adicional que se encuentre activa, según corresponda.
- 5.4. Cuando se deba efectuar un cargo a una tarjeta adicional por visitar una sala VIP, y la tarjeta por algún motivo se encuentra inhabilitada, el cobro lo asume la tarjeta de crédito titular relacionada.
- 5.5. DESYFIN obtendrá, a través de la marca Mastercard, el registro de las visitas a las salas VIP de los aeropuertos realizadas por sus tarjetahabientes. DESYFIN analizará si cumplieron o no las condiciones de uso y determinará si exonera o no al tarjetahabiente de los cobros correspondientes.
- 5.6. Para reportes, consultas o solicitudes relacionadas, los tarjetahabientes DESYFIN, disponen del teléfono (506) 800-1020-300 o bien, pueden enviar un mensaje a la cuenta de correo servicioalcliente@desyfin.fi.cr

#### 6. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL PROGRAMA

- 6.1. Para hacer uso de las salas VIP de Lounge Key, el cliente que posea tarjeta de crédito Mastercard Black, deberá registrarse en la página https://airport.Mastercard.com/es o bien, descargar la aplicación Mastercard Airport Experiences.
- 6.2. El tarjetahabiente deberá presentar el código QR, generado al registrarse en la página o aplicación indicada en el punto 6.1., al momento de ingresar a la sala VIP.
- 6.3. El uso del código QR emitido por la aplicación Mastercard Airport Experiences, es estrictamente personal y será válido si se encuentra vigente la tarjeta de crédito registrada.
- 6.4. Para verificar la elegibilidad de la tarjeta de crédito registrada en la aplicación, es posible que se refleje un cargo temporal de \$1 (dólar) en el historial de transacciones de su tarjeta. Esto es únicamente una transacción "pendiente" y NO se aplicara ningún cargo a su tarjeta. Después de verificar su elegibilidad, el monto pendiente desaparecerá (por lo general, en un plazo de 10 días hábiles).
- 6.5. Al momento de ingresar a una sala VIP de un aeropuerto, el personal de la misma realizará un "Registro de visita" brindándole un recibo al tarjetahabiente. A su vez, quedará un respaldo del número exacto de acompañantes.
- 6.6. El titular de la tarjeta puede conocer mayores detalles del programa, o adquirir información de una sala en específico visitando el sitio web oficial mediante la dirección: https://airport.Mastercard.com/es o la aplicación Mastercard Airport Experiences.
- 6.7. Los servicios telefónicos y Wi-Fi (internet inalámbrico), varían según las salas VIP y se ofrecen a discreción de los operadores de las mismas. El uso gratuito de los servicios de teléfono, normalmente se limitan a llamadas locales.
- 6.8. El personal de las salas VIP se esforzará, dentro de lo razonable, en asegurar que los beneficios estén disponibles según lo publicado, sin embargo no se garantiza que estarán en servicio al momento de la visita.
- 6.9. El programa Mastercard Airport Experiences posee ciertas restricciones en aspectos como el servicio de bebidas alcohólicas, ingreso de menores de edad a las salas, cantidad de invitados, tipo de vestimenta, entre otros, por lo tanto, es responsabilidad del tarjetahabiente informarse previo a su viaje sobre dichas disposiciones, las cuales puede consultarlas a través del sitio web o la aplicación indicada en el punto 6.6.
- 6.10. Los salones VIP de los aeropuertos internacionales pertenecen y son administrados por terceros, por lo que DESYFIN ni Mastercard, tienen control alguno sobre los recursos ofrecidos, los horarios de atención o el personal empleado.
- 6.11. DESYFIN ni Mastercard se hacen responsables por cualquier pérdida de objetos u otras pertenencias del tarjetahabiente y/o del acompañante(s).
- 6.12. Los miembros se comprometen a seguir las condiciones de dicho programa, según el link https://airport.Mastercard.com/.